

REGULAMENTUL CONCURSULUI

“Ziua bunicilor”

(perioada: 01.10 – 05.10.2020)

Art. 1 – Organizatorul

1.1 Organizatorul campaniei promoționale «Ziua bunicilor » (numită în cele ce urmează “Campania” sau „Concursul”) este:

CARREFOUR ROMÂNIA S.A, persoană juridică română, cu sediul in București, Str. Gara Herăstrău, nr. 4C Green Court Bucharest, Clădirea B, et. 7, Biroul C, Sector 2, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7766/2007, având Cod Unic de Înregistrare RO 11588780 (denumită în continuare “Organizator”).

1.2 Concursul se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toți participanții.

1.3 Prin participarea la acest concurs, se prezumă cunoașterea Regulamentului și acordul Participantului. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.

Art. 2 - Durata și locul de desfășurare a Concursului

2.1.1. Concursul este organizat și desfășurat pe întreg județul Botoșani, pe pagina de Facebook a Carrefour Botoșani (<https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1>)(deținută de Carrefour Romania SA, cu sediul în Str. Gara Herăstrău numărul 4C, Clădirea B, Etaj 4-7, Sector 2, București, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J40/7766/2007, Cod Unic de Înregistrare RO11588780.

2.2 Concursul va începe pe data de 1 octombrie 2020, ora 11:00 și va dura până pe 5 octombrie 2020, ora 23:59.

Art. 3 - Regulamentul oficial al concursului

3.1. Regulamentul oficial al Concursului este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a concursului, în oricare dintre următoarele modalități:

- pe site-ul Carrefour <https://carrefour.ro/utile/regulamente-tombole-promotii>
- în urma unei solicitări scrise trimise la adresa Organizatorului din Str. Gara Herăstrău numărul 4C, Clădirea B, Etaj 4-7, Sector 2, București, în atenția departamentului Marketing.

3.2. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Concursul poate fi mediatizat în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ.

Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, cu condiția înștiințării prealabile a participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în Acte Adicionale și vor fi comunicate către public prin publicarea pe site-ul Carrefour <https://carrefour.ro/utile/regulamente-tombole-promotii>.

Art. 4 – Dreptul de participare

4.1. Se pot înscrie în vederea participării la Concurs numai persoanele fizice („Participanții”) cu domiciliul în județul Botoșani și care, la data înscrierii, au împlinit vârsta de 18 ani.

4.2. Nu pot participa la Concurs următoarele categorii de persoane:

- angajații Carrefour România S.A;

• angajații oricăror companii implicate în realizarea oricăror activități legate de organizarea și desfășurarea Concursului.

De asemenea, rudele angajaților menționați mai sus (respectiv copii/părinți, frați/surori, soț/soție) nu

au dreptul de a participa la Concurs.

Art. 5 – Premiile Concursului

În cadrul Concursului pot fi acordate, conform mecanismului descris la Art. 6 de mai jos, următoarele

premii:

Natura premiului	Cantitate totala	Valoarea maximă RON (TVA inclus)/coș
Coș cu produse marca proprie Carrefour (Drag de Romania)	3	150

Descriere premiu:

Valoarea netă totală a premiilor ce pot fi oferite în cadrul Concursului este de 450 (cu TVA).

Câștigătorii premiilor nu pot opta pentru primirea contravalorii premiului în bani sau în alte obiecte și nici nu poate solicita modificarea caracteristicilor de orice fel a premiilor.

Art. 6 – Mecanismul desfasurarii Concursului

6.1. Conditii privind inscrierea valabila in Concurs

6.1.1. Pentru înscrierea valabilă în vederea participării la Concurs este necesară îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- (1) Participantul trebuie să aibă drept de participare potrivit prevederilor Art. 4 de mai sus;
- (2) Înscrierea se va face exclusiv în perioada Concursului menționată la Art. 2.2.2 de mai sus;

(3) Participantul trebuie să își creeze cont sau să se logheze pe <https://www.facebook.com> (în cazul în care nu are deja cont de utilizator);

(4) Să acceseze pagina "Carrefour Botoșani": <https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1>

(5) Să posteze un comentariu conform cerinței prevăzute la articolul 6.3;

6.2. Înscrierea în Concurs

Pe data de 01 octombrie 2020, pe pagina <https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1> se va posta o poză cu concursul. Pentru a se înscrie în Concurs, Participantul trebuie să acceseze pagina <https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1> în intervalul de concurs 1-5 octombrie 2020 și să lase un comentariu la postarea care anunță concursul. Postarea trebuie să fie vizibilă pentru toți utilizatorii.

6.3. Condiții de participare:

(1) Ce trebuie să facă Participantul:

a. să intre pe <https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1>

b. să lase un comentariu la postarea care anunță concursul în care să răspundă la cerința:

"Împărtășește-ne într-un comentariu cel mai tare sfat primit de la buncii tăi"

c. Like and share la postarea care anunță Concursul (pentru validarea câștigătorului postarea trebuie să fie publică).

Respectând pașii de mai sus, Participanții vor intra automat în tragerea la sorți pentru premiu.

Un participant nu se poate înscrie de mai multe ori în Concurs și poate câștiga un singur premiu.

Organizatorul își rezervă dreptul de a șterge toate comentariile care:

- nu respectă condițiile impuse de legislația în materie sau care sunt ilegale, periculoase, malițioase, calomniatoare, obscene, pornografice sau vulgare, defăimătoare, rasiste sau

xenofobe, comentariile ce constituie o încălcare a dreptului de autor și nici comentariile care ar putea fi considerate ca instigare la acte penale, sau ilegale;

- comentariile prin care se instigă la discriminare pe baza de rasă sau origine etnică, religie, dizabilități, vârstă sau orientare sexuală, cu caracter umilitor sau înjositor pentru aceste categorii.

6.4.Desemnarea castigatorilor

Premiile se vor acorda prin tragere la sorti electronică din toți participanții care au indeplinit condițiile stipulate in prezentul Regulament. Tragerea la sorti va fi efectuată de către Carrefour Romania SA și se va desfășura pe <https://commentpicker.com/> în intervalul 06.09.2020

In cadrul tragerii la sorti se vor extrage 3 câștigători.

6.5.Validarea Premiului. Publicarea castigatorilor.

Ulterior desemnării castigatorilor Concursului, Organizatorul va proceda la validarea premiului, ocazie cu care se va verifica îndeplinirea condițiilor privind înscrierea Participanților in Concurs, precum și modul de desfășurare a acesteia.

Astfel, pentru ca un Participant să poată fi validat drept castigator al Concursului, este necesară îndeplinirea tuturor următoarelor condiții:

(1)Participantul are dreptul de a se înscrie in Concurs, potrivit prevederilor Art. 4 de mai sus;

(2)Înscrierea in Concurs să se realizeze conform Art. 6.2 de mai sus;

(3)Respectarea tuturor condițiilor de înscriere indicate la Art. 6.1 de mai sus;

(4)Participantul desemnat castigator va fi contactat prin mesaj privat pe pagina acestuia de Facebook, de către Organizator, in primele 2 zile lucrătoare de la momentul finalizării tragerii la

sorti. In cazul in care prin aceasta modalitate castigatorul nu va raspunde in termen de 48 de ore de la momentul in care a fost informat prin mesaj privat, va fi invalidat si se va trece la validarea rezervelor, care va fi facuta dupa acelasi procedeu.

(5) Pentru a fi validat drept castigator, Participantul va furniza Organizatorului informatiile solicitate in legatura cu participarea sa la Concurs, in termen de maximum 2 zile de la momentul contactarii, dupa cum urmeaza:

-nume si prenume;

-numar de telefon.

Pentru a intra in posesia premiilor, ei:

-se vor prezenta la receptie clienti in cadrul magazinului Carrefour Botosani

-vor completa si semna procesul verbal de predare-primire premii

Validarea, respectiv invalidarea rezervelor, se va face dupa criteriile mentionate in art 6.5 de mai sus. In cazul in care niciuna dintre rezervele nominalizate nu poate fi validata, premiul va ramane in posesia organizatorului.

Anuntarea castigatorului si a premiului acordat acestuia se va realiza prin publicarea pe pagina de Facebook <https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1> in cadrul postarii referitoare la concurs, in termen de maximum 5 zile calendaristice de la data incheierii procesului de validare a castigurilor.

6.6. Intrarea in posesia premiilor

Orice eroare si/sau omisiune cu privire la datele cu caracter personal furnizate Organizatorului nu atrage raspunderea acestuia, acuratetea datelor de contact furnizate de castigator fiind in responsabilitatea exclusiva a acestuia. Organizatorul nu este responsabil nici in cazul in care un Participant desemnat castigator nu poate fi contactat din cauza numelui, adresei sau numarului de telefon incorecte / incomplete.

Art. 7 - Taxe si impozite

Orice obligație de natură fiscală în legătură cu premiul câștigat este în sarcina exclusivă a câștigătorului, cu excepția impozitului/contribuțiilor ce trebuie reținute la sursă conform prevederilor legale în vigoare, dacă acestea vor fi datorate.

Art 8 – Limitarea raspunderii

8.1. Organizatorul este îndreptățit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestui Concurs.

Participanților la Concurs nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Concursului.

8.3. In eventualitatea unei dispute asupra validității unei intrări in cadrul acestui concurs, decizia comisiei este definitiva. Participanților la Concurs nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Concursului.

Această prevedere nu exclude dreptul Participanților de a se adresa și de a depune plângeri la autoritățile competente sau în fața instanțelor de judecată.

8.4. Eventualele contestații vor fi luate in considerare pana la data de 9 octombrie 2020 inclusiv. Orice contestații sosite după aceasta data nu vor fi luate in considerare.

8.5. Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

1. Inscrierea online pe un alt site decat <https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1> ce ar duce la neprimirea acestora de catre Organizator;
2. Inregistrarile online trimise in afara perioadei concursului mentionate mai sus;
3. Situatiile in care mai multe persoane revendica aceeasi postare. Conform prezentului regulament, premiile vor fi acordate participantilor care au lasat un comentariu la postarea

concursului de pe <https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1> si fac dovada ca sunt detinatorii contului de Facebook;

4. Nici o eroare in datele furnizate de catre castigator; acuratetea datelor de contact nu atrage raspunderea Organizatorilor, fiind in responsabilitatea exclusiva a Participantilor. Ca atare acestia nu au nici un fel de obligatie in cazul furnizarii de catre participanti a unor date eronate care au dus la imposibilitatea trimiterii in conditii normale a premiului, la imposibilitatea identificarii unui castigator, imposibilitatea inscrierii in Concurs din cauza ilizibilitatii datelor personale;

5.Organizatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea unui castigator de a intra in posesia premiului dorit;

6.Organizatorul nu va fi responsabil pentru intarzierile in ridicarea premiului de catre castigatori de la receptie clienti in magazinul Carrefour Botosani (bld. Mihai Eminescu nr. 6)

7.Reclamatii referitoare la premiul castigat, ulterioare momentului semnarii procesului verbal de predare-primire nu vor fi luate in considerare de catre Organizator;

8.Pierderea de catre participant a datelor de logare, blocarea adresei de e-mail a participantului sau alte defectiuni ale altor mecanisme decat ale site-ului, implicate in procesul de reamintire a parolei si userului.

9.Erori cauzate de folosirea incorecta a computerului personal/telefonului de catre participant (intreruperea sursei electrice a computerului/telefonului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului/telefonului, erori date de folosirea cu rea vointa a tehnologiei de catre participant in scopul de a manipula rezultatele concursului).

10.Erori cauzate de folosirea altor tehnologii decat cele recomandate de Organizator.
Tehnologiile recomandate: Browser internet (Internet Explorer vers. minima 6, Mozilla versiunea minima 3, Opera 9), Sistem de operare minim Windows 2000.

11. Situațiile în care anumite persoane înscrise în concurs sunt în incapacitate de a participa parțial sau integral la Concurs, dacă această incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita.

Aceste circumstanțe se pot datora: informațiilor eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise cu întârziere sau deformate în orice alt mod, în urma acțiunilor utilizatorilor paginii web, a funcționării echipamentelor de calcul ale acestora, aplicațiilor acestora sau altor echipamente tehnice ale acestora folosite în derularea competiției. Aceste circumstanțe se pot datora, de asemenea, dificultăților tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor Internet și/sau a echipamentelor de calcul și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet și/sau funcționarea defectuoasă a e-mail-ului, fie în cazul Organizatorului, fie în cazul Participantului, cauzată de probleme tehnice și/sau de trafic intens pe Internet, în general, sau pe pagina web, în special, sau de ambele tipuri de probleme.

Aceste circumstanțe se mai pot datora: unor deteriorări sau defecte cu efect potențial asupra echipamentelor de calcul, aplicațiilor și/sau datelor stocate ale participanților sau ale unor terți, în urma participării la competiție. Aceste circumstanțe pot, de asemenea, să se datoreze unor schimbări de legislație care să influențeze derularea și implementarea competiției (precum deciziile adoptate de autoritățile civile, regimul de război, catastrofele naturale și alte evenimente similare), castigurile obținute în urma competiției, valoarea acestora, funcția acestora, condițiile de acordare a acestora și/sau distribuirea acestora.

Participantii accepta cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator în privința castigatorilor, precum și a calendarului ulterior al Concursului sau a altor schimbări legate de implementarea Concursului. Organizatorul are dreptul de a descalifica orice participant care nu respectă regulile Concursului sau în privința căruia există dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa competiției.

8.6 Participantul declară și garantează că este titularul drepturilor de autor asupra comentariului postat în vederea participării la Concurs și garantează că acest comentariu nu încalcă drepturile terților, inclusiv, dar fără limitare drepturile de proprietate intelectuală și dreptul la imagine.

Participantul înțelege și garantează că nu va posta comentarii care:

- nu sunt originale;
- încalcă, în orice mod, legile aplicabile;
- reprezintă o încălcare a drepturilor de autor;
- conțin referiri sau trimiteri la mărci înregistrate sau neînregistrate;
- promovează mărci de produse de tutun sau alcool sau consumul de tutun sau alcool;
- conțin și fac referire la detalii defăimătoare, cuvinte sau simboluri care sunt jignitoare pentru

persoane de o anumită rasă, entitate, religie, orientare sexuală sau grup socio-economic;

- conține amenințări adresate oricărei terțe persoane, loc, afacere sau grup;
- lezează intimitatea sau dreptul la viață privată ale unei terțe persoane;

Participantul înțelege și recunoaște că va fi singurul responsabil și că va acoperi oricare și toate prejudiciile cauzate Organizatorului ca urmare a încălcării drepturilor terților prin comentariile postate, inclusiv dar fără limitare, drepturile de proprietate intelectuală.

Prin participarea la Concurs, ca urmare a utilizării unor comentarii text, Participantul acordă Organizatorului, asupra comentariului încărcat, o licență universală din punct de vedere teritorial, neexclusivă, gratuită, irevocabilă, pentru durata maximă de protecție a drepturilor potrivit legii și pentru toate modurile de utilizare și exploatare (incluzând, dar fără a se limita la dreptul de reproducere, distribuire, împrumut, realizare de opere derivate, în întregime sau parțial) în vederea promovării, în orice mediu (inclusiv, dar fără limitare, în presa scrisă,

materiale publicitare tipărite sau în mediul online) a Concursului, a Organizatorului sau a produselor Organizatorului.

Art. 9 - Prelucrarea datelor personale

9.1 Organizatorul Concursului, în calitate de operator de date, prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților Concursului cu stricta respectare a legislației în domeniul protecției datelor.

Monitorizarea respectării cerințelor legale în acest domeniu este asigurată inclusiv de către responsabilul cu protecția datelor desemnat în cadrul Organizatorului Concursului, având următoarele date de contact: dpo_romania@carrefour.com.

9.3.Organizatorul Concursului colectează, stochează și prelucrează date cu caracter personal ale Participanților pe care aceștia le furnizează în mod direct pentru scopuri legate de organizarea și desfășurarea Concursului.

9.4.Prelucrarea datelor cu caracter personal în aceste scopuri are la bază interesul legitim al Organizatorului.

9.5.Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor pe durata necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate mai sus, respectiv pentru o perioadă de 3 luni.

9.6.Datele cu caracter personal ale Participanților pot fi transmise partenerilor contractuali ai Organizatorului Concursului care asistă la organizarea și desfășurarea Concursului și realizării scopurilor menționate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din același grup cu Organizatorul și autorităților publice potrivit dispozițiilor legale.

9.7.Furnizarea de către Participanți a datelor cu caracter personal la Concurs poate fi o obligație contractuală a Participanților sau o obligație a acestora necesară pentru încheierea unui contract și este necesară pentru a putea beneficia de produsele/serviciile care fac obiectul

acestui Concurș. Refuzul de a furniza/prelucra datele cu caracter personal în condițiile descrise prin prezentul

Regulament ori furnizarea incorectă/incompletă a acestora atrage imposibilitatea participării valabile

la acest Concurș.

9.8.În legătură cu această prelucrare de date, aveți dreptul de acces, dreptul de intervenție, precum și dreptul de a vă opune prelucrărilor ulterioare, în limitele și condițiile prevăzute de lege. De asemenea, aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat, precum și dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată. În plus, aveți dreptul de a depune plângeri la Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

În legătură cu această prelucrare de date, în plus aveți dreptul la restricționarea prelucrării și dreptul la portabilitatea datelor. De asemenea, dacă alegeți să oferiți consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul să-l retrageți în orice moment.

9.9.Prin înscrierea la această Campanie, Participanții iau la cunoștință că numele și prenumele Participanților câștigători și premiile acordate acestora vor fi publicate la <https://www.facebook.com/CarrefourBotosani1> conform cerințelor legale relevante.

9.10.Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt

prelucrate, vă rugăm să vă adresați:office_romania@carrefour.com

9.11.Prin înscrierea în acest Concurș în modalitățile prevăzute de Regulament, Participanții au luat la cunoștință de prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora în condițiile descrise în prezenta Secțiune.

Art. 10 - Incetarea / Intreruperea Concurșului.

Forta majora

Concursul poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Concursului.

Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

Art. 12 – Litigi

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Concursului se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din municipiul Bucuresti.

Eventualele reclamatii legate de derularea Concursului se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 3 zile lucratoare de la data anuntarii publice a castigatorilor. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

Art. 13 - Alte Clauze

Deciziile Organizatorului privind Concurs sunt finale si aplicabile tuturor Participantilor.

Premiile neacordate vor ramane in proprietatea Organizatorului care poate dispune liber de acestea in maniera pe care o va considera necesara sau potrivita intereselor sale.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudare a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Concursului.